



METIDE
software, web & mobile

RPA

Aumenta la produttività
Semplifica i processi
Automatizza con RPA

CHE COS'E' LA RPA?

RPA è l'acronimo di Robotic Process Automation ovvero l'utilizzo di una serie di processi e tecnologie volte ad automatizzare in maniera "intelligente" alcune attività aziendali; tipicamente processi ripetitivi che ben si prestano ad essere mappati, automatizzati e svolti con maggiore efficienza da software che imitano il comportamento umano.

PERCHÈ UN'APP?

Buona parte dei processi aziendali sono basati su schemi ripetitivi e meccanici.

Si pensi all'operatore che risponde ad un servizio di customer care, utilizzando uno script predefinito e seguendo un processo con poche e ben determinate ramificazioni possibili.

O ancora, ad un processo che coinvolge l'utilizzo in serie di alcuni software, che vengono aperti, aggiornati e chiusi, sempre in una ben precisa sequenza ordinata.

Questi sono esempi perfetti per un'applicazione RPA. Lo sviluppatore si occuperà di insegnare i passaggi e le componenti coinvolte nel processo all'automa perchè le utilizzi nella sequenza corretta a fronte di tutte le eccezioni possibili.

Una volta calibrato e testato, il lavoro dell'automa procede a velocità di molto superiori a quelle umane e con margini di errore prossimi allo zero, con tutti i benefici che ne conseguono sulla performance ed in termini di ROI.

FUNZIONALITÀ

- ROI immediato
- minimo investimento
- nessuna interruzione dei processi
- altamente scalabile e adattabile

VANTAGGI PER IL TUO BUSINESS

La RPA si sta affermando prepotentemente nelle aziende per ovi motivi.

Quasi tutte le aziende, ed in particolare quelle medio grandi, hanno una moltitudine di processi in essere, e parecchi di questi si prestano già oggi ad essere mappati in logica RPA (e sempre più lo diventeranno, col progredire delle tecnologie a disposizione) I benefici sono legati alla performance dell'automa, che induce una riduzione dei tempi (costi) nell'esecuzione dei processi con un volume di errore drasticamente ridotto.

