



METIDE
software, web & mobile

APP DI CLIENTELING

Dall'app al CRM, il dato che conta nel momento in cui serve.
Fidelizza il cliente ed ottimizza le prestazioni fuori e dentro al negozio
Centra la tua offerta su ogni singolo cliente

FIDELIZZAZIONE

Utilizza l'app come strumento di ingaggio; una volta che il tuo cliente è fidelizzato al tuo business sarai in grado di ottimizzare la sua permanenza in negozio presentando le migliori offerte in base alle sue abitudini di acquisto.

PERCHÈ UN'APP?

Un'app di clienteling realizza la connessione fra il dato profilato del tuo cliente in mobilità e quello residente sul CRM. Il tuo cliente, nel rispetto delle norme sulla privacy vigenti, viene riconosciuto all'ingresso in negozio e lo store manager avrà a disposizione le informazioni rilevanti sul medesimo per poterlo accogliere nel modo migliore, presentando i prodotti che normalmente acquista ed ottimizzando la sua permanenza all'interno del tuo negozio.

Rendi più gradevole la sua esperienza proponendo solo ciò che è per lui rilevante; decidi l'offering partendo dallo storico dei suoi acquisti oppure affidati ad algoritmi predittivi capaci di automatizzare la scelta della proposta partendo dai dati.

Utilizza la tecnologia dei beacon sistemati "a scaffale" per monitorare l'interesse che ogni area del tuo negozio suscita ed i tempi di permanenza ed interazione del cliente.

FUNZIONALITÀ

- Fidelity Card digitale con saldo punti
- Integrazione con il CRM
- Profilo del cliente a portata di click
- Beacon "a scaffale" per profilazione dati in-store
- Visualizzazione dello storico
- Proposta dettagliata e pertinente di up-sell e cross-sell

VANTAGGI PER IL TUO BUSINESS

Il tempo di permanenza nel negozio fisico di clienti in possesso di fidelity card digitale viene ottimizzato; gli store manager adottano tramite App Clienteling un approccio di vendita preciso basato sulla profilazione del cliente e sulle sue abitudini d'acquisto.

Il tasso di conversione in vendita non può che beneficiare in un contesto dove l'offerta "perfetta e su misura" incontra la domanda in modo preciso e naturale.

