



DETTAGLI PROGETTO

TIPOLOGIA: Inverter fotovoltaico
FOCUS: Monitoraggio produzione e autoconsumo
CATEGORIA: Produttività Aziendale e Servizi al cliente

Delios è l'azienda italiana che progetta, sviluppa e produce sistemi di accumulo e gestione dell'energia solare. Lo storage abbinato al fotovoltaico è il presente e il futuro prossimo nel mondo delle energie rinnovabili. Data la tipicità del prodotto, le performance di Delios e dei suoi prodotti DLS dipendono dall'installazione on site e dalla capacità di monitorare i sistemi da remoto. Gli indicatori monitorati sono: lo stato di funzionamento, l'autoconsumo energetico, la produzione energetica storica ed istantanea. Grazie alla consulenza di Metide, Delios ha avviato un percorso di sviluppo tecnologico dedicato che ha portato a migliorare la produttività degli installatori ed il proprio servizio al cliente.

LA SFIDA

In un mercato sempre più competitivo, Delios ha deciso di investire sulla comunicazione puntuale ed efficace dei dati di funzionamento dei propri inverter fotovoltaici a beneficio di distributori ed installatori. Il portale web in uso fino a qualche tempo fa ha però mostrato dei limiti tecnologici proprio mentre si faceva sempre più forte la necessità di sviluppare delle app mobile, ritenute lo strumento ideale per fornire ai clienti un servizio più completo per l'uso dei macchinari.

Questa situazione ha convinto Delios a ricercare sul mercato un partner tecnologico che potesse supportarla, sia nel delicato sviluppo di app native tailor-made, che nel refactoring della piattaforma web.

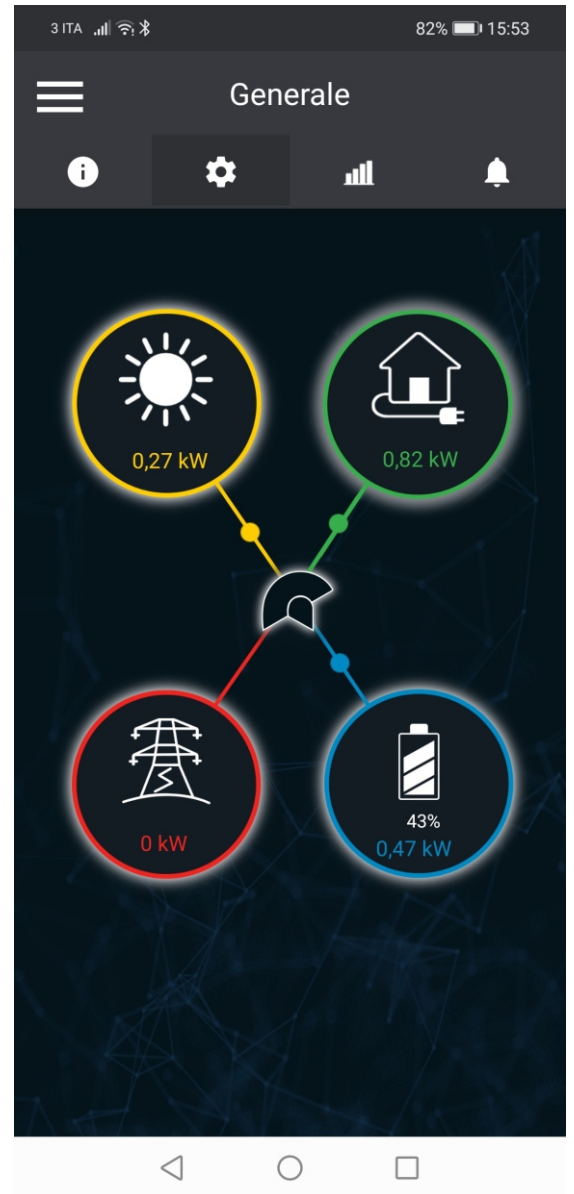
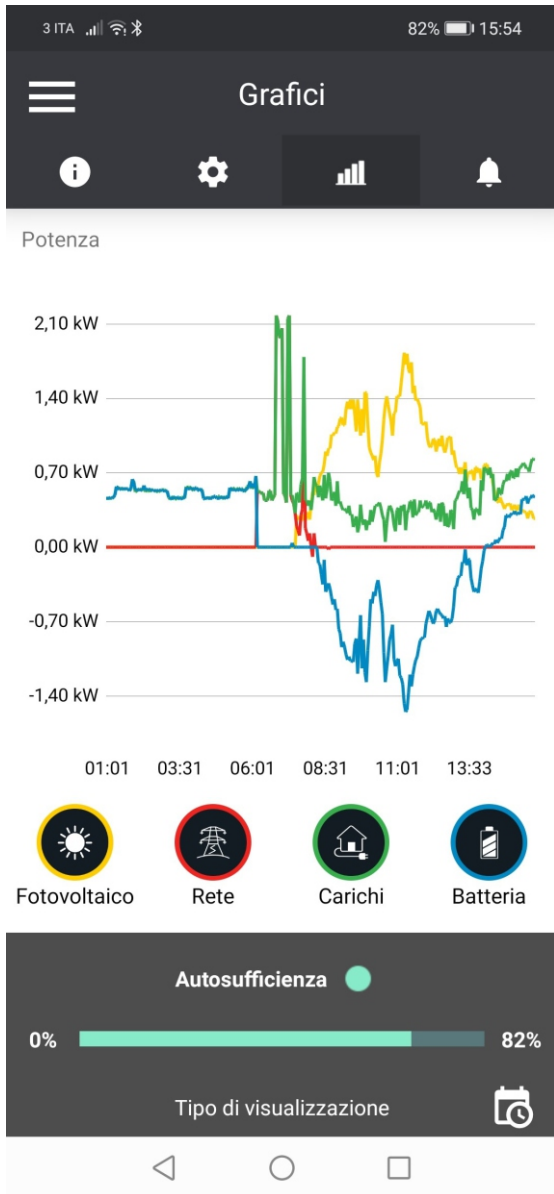
La ricerca si è conclusa con la selezione di Metide, alla quale sono stati affidati entrambi i task.

LA SOLUZIONE

Metide ha studiato ed analizzato strategicamente il caso di Delios, confermando che la soluzione era da ricercarsi in un'infrastruttura che integrasse le app mobile native (Android e iOS) con un nuovo portale proprietario, ricreato a partire dalle feature del precedente e corredato di nuove.

Metide si è occupata della realizzazione completa dei prodotti mobile e web. Dal sistema di comunicazione storage-portale web fino allo sviluppo delle applicazioni, passando naturalmente per il design di interfacce e grafici accattivanti e intuitivi.

A risultato acquisito, adesso amministratori Delios, distributori ed installatori utilizzano quotidianamente il portale per la registrazione anagrafica e per il monitoraggio storico ed istantaneo degli impianti. Allo stesso tempo, gli stessi utenti godono di un servizio live di qualità superiore, potendo verificare il funzionamento del proprio impianto familiare direttamente dal proprio device mobile.





FEATURE

ANAGRAFICA UTENTI ED IMPIANTI

MONITORAGGIO IN REAL TIME DEI DISPOSITIVI

VISUALIZZAZIONE DELLO STORICO

DICONO DI NOI

“Avevamo bisogno di un partner di cui fidarci su più livelli. Banalmente, per la qualità delle competenze tecniche, vista la complessità del progetto. Non ultimo, eravamo alla ricerca di totale trasparenza nella relazione, per cui anche l’aspetto umano ha giocato un ruolo importante nella scelta. A distanza di mesi, posso dire che ci abbiamo preso in pieno; Metide si è rivelata un’azienda con cui si lavora proprio bene, fatto comprovato anche dal superamento dei momenti più complicati senza mai alzare i toni ma sempre col buon senso, lo spirito di collaborazione e la professionalità.

Caldamente consigliati a chiunque debba affrontare degli sviluppi custom.”

Franco Mela & Marco Carper, Soci Fondatori