METIDE
software, web & mobile

Campeggi smart

Gestisci il campeggio da device mobile
Report immediati sugli ospiti in entrata e in uscita
Fidelizza la tua clientela con offerte dedicate

IL CAMPEGGIO IN TASCA

Gestisci il campeggio dal tuo device.

Ottimizza le procedure di prenotazione e di check-out migliorando l'esperienza del cliente con un servizio interattivo, aggiornato in tempo reale. Funzioni interattive e altamente tecnologiche rendono unico il soggiorno presso la tua struttura.

Perché un'App?
In un unico strumento di avanzato livello tecnologico puoi raccogliere tutte le informazioni relative alla tua attività, automatizzando alcune tra le procedure principali. Il sistema di booking viene effettuato direttamente dall'app, semplificando così il processo di check-out evitando code e tempi lunghi per i tuoi ospiti. Verifica in tempo reale quali piazzole o camere sono libere per gli ospiti in ingresso.

VANTAGGI PER IL TUO BUSINESS

Ottimizzazione dei tempi di ingresso e uscita degli ospiti

Automatizzazione di procedure di booking

Controllo in tempo reale su piazzole e stanze a disposizione per la prenotazione

Gestione semplificata dei dati anagrafici dei clienti

Raccolta di feedback e valutazioni tramite questionari sottoposti al termine del soggiorno

Funzionalità avanzate

Camp Coin

La moneta virtuale che consente di effettuare i pagamenti all'interno del campeggio, valido per tutta la famiglia.

Localizzazione bambini

I genitori potranno visualizzare sulla mappa la posizione esatta dei loro figli tramite iBeacon posizionati nell'area del campeggio.

In caso di emergenza

Tramite la georeferenziazione GPS è possibile richiedere un intervento immediato da parte del personale interno in caso di necessità.

Gamification

Offerte e promozioni vengono assegnate al raggiungimento di soglie di spesa attraverso il portafoglio digitale, oppure con la partecipazione alle attività della struttura.

Localizzazione bambini

I genitori potranno visualizzare sulla mappa la posizione esatta dei loro figli tramite iBeacon posizionati nell'area del campeggio.

METIDE
software, web & mobile

Via Tre Garofoli, 9
30174 Mestre (VE) Italy
P.Iva 03811290273

info@metide.com
tel +39 041 5020133
fax +39 041 8842021

Perché un'App?
Le funzionalità avanzate dell'applicazione ti consentono di offrire ai clienti dei servizi esclusivi che renderanno unica la permanenza presso la tua struttura: è possibile effettuare pagamenti presso i market e negozi all'interno del campeggio grazie ad una moneta elettronica, valida per tutta la famiglia, riducendo in questo modo l'uso del contante. Dal proprio smartphone i clienti ordinano la spesa o un pasto dal menù del giorno che saranno recapitati direttamente alla piazzola. Un occhio di riguardo è riservato anche alla sicurezza degli ospiti più piccoli: grazie ad un braccialetto con tecnologia bluetooth è possibile localizzare i propri figli e sapere in ogni momento dove si trovano, consultando la mappa dal dispositivo mobile. In caso di emergenza è possibile richiedere interventi del personale interno sfruttando la georeferenziazione GPS, contattato l'addetto più vicino al luogo in cui si è verificata l'urgenza.
L'app è lo strumento interattivo dove fornire informazioni utili per il loro soggiorno, per effettuare prenotazioni ai servizi della struttura quali animazione, centro benessere, ristorante e escursioni.

Funzionalità per i tuoi clienti:

Menù

Menù del giorno consultabile dagli ospiti, con possibilità di prenotare il tavolo.

Area informativa

Meteo, webcam, brochure su attività turistiche o luoghi di interesse da visitare nella zona.

Eventi

Notifica in tempo reale ai clienti, tutte le novità (previste e impreviste) riguardo agli eventi in programma e a quelli organizzati nel territorio.

Servizi interni

Coinvolgi in modo interattivo gli ospiti dando loro la possibilità di prenotare attività di animazione o intrattenimento, il pasto take away o altre possibilità tra quelle offerte nella tua struttura.

Mappa

Piantina interna per trovare agevolmente negozi e servizi, supportato dalla navigazione.

VANTAGGI PER IL TUO BUSINESS

Fidelizzazione del cliente tramite notifiche push e offerte dedicate

Coinvolgimento diretto degli ospiti nelle attività della struttura

Incentivi alla prenotazione e al pagamento tramite app

METIDE
software, web & mobile

Via Tre Garofoli, 9
30174 Mestre (VE) Italy
P.Iva 03811290273

info@metide.com
tel +39 041 5020133
fax +39 041 8842021